

## POLITICHE DELLA QUALITÀ: PRINCIPI BASE

L'obiettivo che la nostra Società intende perseguire e garantire nel tempo è una sempre maggiore attenzione agli aspetti legati:

- alla sicurezza sul lavoro,
- al rispetto dell'ambiente,
- alla qualità dei prodotti e dei servizi serviti,
- alla soddisfazione della Committenza.

TIM OIL COMPANY, per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri prodotti ed i servizi offerti.

Tale miglioramento richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale sono considerati d'importanza fondamentale per garantire un servizio rispondente a tutte le aspettative,
2. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutte le risorse disponibili è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento del prodotto e del servizio,
3. Il successo dell'Azienda passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita,
4. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative,
5. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo,

6. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo,
7. Ciascuna risorsa è inserita in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'Azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione,
8. Il Presidente in accordo con il Consiglio di Amministrazione, a partire dalle esigenze della Committenza e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di miglioramento, specificandone gli obiettivi. Ciascuna Risorsa e ciascuna Impresa Associata sulla base di quanto indicato dal Presidente, deve sviluppare i propri Obiettivi di Qualità,
9. I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva,
10. Il Piano di Qualità, inteso come la costante applicazione delle attività previste dal Sistema Qualità Aziendale, costituisce elemento di priorità, sia per il Presidente che per tutte le unità operative, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.

Livorno, li 04.01.2021

TIM OIL COMPANY  
Il Presidente